

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

平成29年9月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16	2	0	1	1
	② 子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか	16	1	0	2	1
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	0	0	1	1
	④ 職員の配置数は適切と思われますか	14	3	0	2	1
	⑤ 職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	20	0	0	0	0
	⑥ 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	19	1	0	0	0
適切な 支援の 提供	⑦ 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	19	0	0	1	0
	⑧ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	17	2	1	0	0
	⑨ 学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	14	3	0	2	1
	⑩ 多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	17	2	0	0	1
	⑪ 社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	11	4	1	4	0
保護者 への 説明等	⑫ 個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13	2	2	1	2
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	19	1	0	0	0
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	2	0	1	0
	⑮ 保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	11	5	0	3	1
	⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13	2	0	5	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
非常時等の 対応	⑰	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	0	0	0	0
	⑱	個人情報に十分な配慮がなされていますか	17	2	0	1	0
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	10	5	1	4	0
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	2	1	9	1
	㉑	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	16	1	0	3	0
	㉒	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	18	1	0	1	0
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	0	1	1	0
	㉔	事業所の支援に満足していますか	19	1	0	0	0
	㉕	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	20	0	0	0	0
	㉖	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	13	2	0	3	2

今回初めて放課後等デイサービス評価を実施致しましたところ、83%の保護者の皆様にご回答いただきました。その他にもご意見をいただいておりますのでご報告致します。

ご意見	スペース的に狭いようなので、イアマフ等があれば騒がしい時落ち着いて学習できると思っています。(環境・体制設備 ①スペースの確保)
回答	落ち着いて活動できるよう、保護者様とご相談しながら工夫していきます。

ご意見	児童に対し大人であるスタッフの方が敬語を遣わなくても良いのではないかと思います。(環境・体制設備 ⑤職員の対応)
回答	サービスを意識するあまり過剰な敬語を遣い、逆に不快な思いをさせてしまったと反省しております。

ご意見	スポーツをさせて欲しいです。(適切な支援の提供 ⑩多彩なプログラム)
回答	事業所としても気になっていたところですので、前向きに検討していきます。

ご意見	教材のレベルを上げて欲しい。(満足度 ㉖事業所の備品)
回答	療育関係の研修会への積極的な参加や、他の事業所様を見学させていただき参考にするなど職員の支援力と教材のレベル向上に努めます。

その他にも「連絡帳にもっと活動の様子を記載して欲しい」「利用頻度が少ないので評価できない」等のご意見のほか「急な利用にも対応していただきありがたい」「どのスタッフの孝にも声がかけやすく相談しやすい」等のありがたいご意見もいただいております。

保護者の皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。