

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

①キッズステーションあいの(17名/21名 回答)

平成30年10月実施

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無記入 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|-----|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ② | 子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ④ | 職員の配置数は適切と思われますか | 13 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑤ | 職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑥ | 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑦ | 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか | 15 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | ⑧ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑨ | 学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか | 14 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | ⑩ | 多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑪ | 社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか | 11 | 1 | 0 | 5 | 0 |
| 保護者 への 説明等 | ⑫ | 個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑬ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑭ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 12 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| | ⑮ | 保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか | 12 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか | 11 | 1 | 1 | 4 | 0 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無記入 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|
| 非常時等の 対応 | ⑰ | 定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑱ | 個人情報に十分な配慮がなされていますか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑲ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 13 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか | 9 | 2 | 0 | 6 | 0 |
| | ㉑ | 重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか | 11 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| | ㉒ | 子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 満足度 | ㉓ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ㉔ | 事業所の支援に満足していますか | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ㉕ | 事業所の設備(建物・車等)に満足していますか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ㉖ | 事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか | 13 | 1 | 0 | 3 | 0 |

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

②アクティビティセンターあいの(13名/17名 回答)

平成30年10月実施

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無記入 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 7 | 1 | 1 | 4 | 0 |
| | ② 子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | ③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 8 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| | ④ 職員の配置数は適切と思われますか | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑤ 職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑥ 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑦ 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑧ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑨ 学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか | 6 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| | ⑩ 多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑪ 社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか | 11 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 保護者 への 説明等 | ⑫ 個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか | 11 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | ⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑮ 保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか | 5 | 3 | 1 | 4 | 0 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか | 9 | 2 | 0 | 2 | 0 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無記入 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|
| 非常時等の 対応 | ⑰ | 定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑱ | 個人情報に十分な配慮がなされていますか | 11 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | ⑲ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 6 | 3 | 2 | 2 | 0 |
| | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか | 8 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| | ㉑ | 重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか | 8 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| | ㉒ | 子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 満足度 | ㉓ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | ㉔ | 事業所の支援に満足していますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ㉕ | 事業所の設備(建物・車等)に満足していますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ㉖ | 事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |

この度キッズステーションあいのにとっては2回目、アクティビティセンターあいのにとりましては初めてとなる放課後等デイサービス評価を実施しましたところ、キッズステーションあいで80%、アクティビティセンターあいで86%の保護者の皆さまにご回答いただきました。その他にもご意見をいただいておりますのでご報告いたします。

<キッズステーションあいの>

| | |
|-----|--|
| ご意見 | 理想では職員さんはもう少し多い方が良さそうです。(環境・体制設備 ④職員配置数) |
| 回答 | 配置基準上必要な職員よりも多く配置しておりますが、送迎などの支援時間帯によっては少なく感じられる場面もあられたかと思えます。 |

| | |
|-----|--|
| ご意見 | 事業所内に入ることがないので中のことはわからないと思いました。(環境・体制設備) |
| 回答 | お迎えの際などいつでも事業所内に入っていただいて構いません。職員からの声掛けが不十分であったと反省しております。 |

| | |
|-----|--|
| ご意見 | 昼食後の歯磨き支援の際、ゴム手袋をはめて仕上げ磨きを行って下さいましたが、手袋を洗ってから支援に入っていた良かったです。 |
| 回答 | 複数の方の支援を行う際、お一人終わるごとに手を洗うことは当然です。今後徹底してまいります。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 |

<アクティビティセンターあいの>

| | |
|-----|---|
| ご意見 | 迎えに行くとき職員さんがお一人で見守りをされていて、玄関へ子どもと一緒にいけると残った児童を見守る方がなくて心配になります。(環境・体制整備 ④職員の配置数) |
| 回答 | 夕方5時以降については送迎支援等で外に出でている時もあり、職員が少なく感じられることもあられたかと思えます。ご心配されるのもごもっともです。今後はできるだけ手厚い支援ができるよう配慮してまいります。 |

| | |
|-----|---|
| ご意見 | 今もいろいろな行事などがありますが、もっと子どもたちが楽しめる行事などを増やして欲しいです。たくさんいろいろなことに参加・挑戦できる企画を考えてもらえたらと思います。(⑮保護者参加の研修や行事) |
| 回答 | 11月より毎月保護者様にもご参加いただける研修会を始めます。子どもの年齢や特性に配慮した様々な行事や市内の他の事業所と交流を深める行事など、これからはいろいろな行事を企画してまいります。保護者様が参加できる行事もありますので、ぜひご参加ください。 |

その他にも「職員の方たちは笑顔で丁寧な対応を下さり、親としても安心しております」「利用日の変更なども快く対応して下さい助かっています」等のありがたいご意見もいただいております。

保護者の皆様のご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。