

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

実施日:令和元年9月20日~10月19日

①キッズステーションあいの(23名/24名 回答)

公表日:令和元年11月4日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	4	0	1	0
	②	子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか	22	0	0	1	0
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	2	0	3	0
	④	職員の配置数は適切と思われますか	20	1	0	2	0
	⑤	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	23	0	0	0	0
	⑥	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	23	0	0	0	0
適切な 支援の 提供	⑦	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	18	3	0	2	0
	⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	23	0	0	0	0
	⑨	学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	16	2	1	3	1
	⑩	多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	22	0	1	0	0
	⑪	社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	19	0	1	3	0
保護者 への 説明等	⑫	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	20	3	0	0	0
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	0	0
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	2	1	0	0
	⑮	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	16	3	1	3	0
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	19	2	0	2	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
非常時等の 対応	⑰	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	2	0	1	0
	⑱	個人情報に十分な配慮がなされていますか	22	0	0	1	0
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	1	1	3	0
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	2	0	5	0
	㉑	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	21	0	0	2	0
	㉒	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	22	0	0	1	0
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	1	0	1	0
	㉔	事業所の支援に満足していますか	22	1	0	0	0
	㉕	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	22	1	0	0	0
	㉖	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	22	0	0	1	0

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

実施日:令和元年9月20日~10月19日

公表日:令和元年11月4日

②アクティビティセンターあいの(17名/20名 回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	4	2	1	0
	②	子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか	15	0	0	2	0
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	4	0	2	0
	④	職員の配置数は適切と思われますか	14	0	0	3	0
	⑤	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	17	0	0	0	0
	⑥	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	17	0	0	0	0
適切な 支援の 提供	⑦	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	16	0	1	0	0
	⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	14	2	0	1	0
	⑨	学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	10	3	0	4	0
	⑩	多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	17	0	0	0	0
	⑪	社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	10	4	0	3	0
保護者 への 説明等	⑫	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	15	1	0	1	0
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	14	2	0	1	0
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	0	1	0	0
	⑮	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	14	2	0	1	0
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	12	0	0	5	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入
非常時等の対応	⑰	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	17	0	0	0	0
	⑱	個人情報に十分な配慮がなされていますか	11	2	0	4	0
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	1	2	2	0
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	0	0	2	0
	㉑	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	14	0	0	3	0
	㉒	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	15	1	0	1	0
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	1	0	0	0
	㉔	事業所の支援に満足していますか	16	1	0	0	0
	㉕	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	13	3	0	0	1
	㉖	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	15	0	0	1	1

この度キッズステーションあいのにとっては3回目、アクティビティセンターあいのにとりましては2回目となる放課後等デイサービス評価を実施しましたところ、キッズステーションあいで96%、アクティビティセンターあいで85%の保護者の皆さまにご回答いただきました。その他にもご意見をいただいておりますのでご報告いたします。

<キッズステーションあいの>

ご意見	(自分の)子供は年齢的にはアクティビティセンターの方がいいようですが、アクティビティセンターのスペースが狭く、行けてないようです。(環境・体制設備 ①活動スペース)
回答	確かにアクティビティセンターだけのスペースでは狭いと感じられると思います。時間帯によっては多機能スペースの利用や外の活動など工夫しながら、グループ別に活動を行っています。

ご意見	子供が蜂に刺された際は適切な対応だったと思います。ありがとうございました。(環境・体制設備 ⑤職員の対応)
回答	支援時間内は常時看護師が事業所内におり、医務的なことに関しては看護師に対応してもらうよう徹底しております。

ご意見	利用者が多いということで長年利用していても月1回の利用から変えてもらうことが出来ず、不満があります。事業所の都合等あるかと思われそうですが、家庭の要望も少しは聞いてほしいと思う。
回答	利用調整に関しましては大変ご迷惑をおかけしております。

<アクティビティセンターあいの>

個別の意見は特にありませんでした。

その他にも「いつも温かいご支援ありがとうございます」「いつも気持ちの良い挨拶と対応ありがとうございます」「子供が『星のくま楽しい』と言ってます」等のありがたいご意見もいただいております。

保護者の皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。