

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

キッズステーションあいの(18名/18名)

令和4年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	0	0	0
	②	子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか	18	0	0	0
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17	0	0	1
	④	職員の配置数は適切と思われますか	15	1	0	2
	⑤	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	18	0	0	0
	⑥	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	18	0	0	0
	⑦	事業所は感染症に対しての対策をとっていますか	18	0	0	0
適切な 支援の 提供	⑧	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	18	0	0	0
	⑨	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	17	0	0	1
	⑩	学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	11	1	0	6
	⑪	多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	18	0	0	0
	⑫	社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	10	3	0	5
保護者 への説明 等	⑬	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	17	0	0	1
	⑭	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	18	0	0	0
	⑮	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1	1	1
	⑯	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	4	4	4	6
	⑰	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	15	1	0	2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	⑱	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	17	0	0	1
	⑲	個人情報に十分な配慮がなされていますか	18	0	0	0
非常時等の対応	⑳	防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	3	0	9
	㉑	新型コロナ等感染症防止対策として、適切な対策が取られていると思いますか	18	0	0	0
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	1	0	9
	㉓	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	15	1	0	2
	㉔	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	18	0	0	0
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	1	0	0
	㉖	事業所の支援に満足していますか	18	0	0	0
	㉗	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	18	0	0	0
	㉘	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	16	1	0	1

保護者さまからのご意見

- * 今年度、公式ラインアカウントが使用できるようになり、良かった点、気になる点は？
・時間を気にせず連絡ができるのでいいと思います。（同様の意見の方5名）

* その他のご意見

- ・いつも配慮されて連絡をくださるので、安心して子供を預けられます。
- ・予算があると思いますが、子供が新しいおもちゃをおいて欲しいそうです。あと、おやつを量を知りたいです。

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

アクティビティセンターあいの(26名/26名)

令和4年9月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	6	0	1
	② 子どもの活動等のスペースは安全に配慮されていますか	23	3	0	0
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22	3	0	1
	④ 職員の配置数は適切と思われますか	23	1	0	2
	⑤ 職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	26	0	0	0
	⑥ 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	26	0	0	0
	⑦ 事業所は感染症に対しての対策をとっていますか	25	1	0	0
適切な 支援の 提供	⑧ 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	23	1	0	2
	⑨ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	25	1	0	0
	⑩ 学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	19	2	1	4
	⑪ 多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	23	1	0	2
	⑫ 社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	16	2	3	5
保護者 への 説明等	⑬ 個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	26	0	0	0
	⑭ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	26	0	0	0
	⑮ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24	1	1	0
	⑯ 保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	11	3	6	6
	⑰ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	22	0	1	3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	⑱	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	26	0	0	0
	⑲	個人情報に十分な配慮がなされていますか	24	0	0	2
非常時等の対応	⑳	防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	3	2	6
	㉑	新型コロナ等感染症防止対策として、適切な対策が取られていると思いますか	25	1	0	0
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	2	0	7
	㉓	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	23	1	0	2
	㉔	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	23	0	0	3
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしていますか	25	1	0	0
	㉖	事業所の支援に満足していますか	23	1	0	2
	㉗	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	21	3	0	2
	㉘	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	19	3	0	4

保護者さまからのご意見

* 今年度、公式ラインアカウントが使用できるようになり、良かった点、気になる点は？

- ・時間変更やお休みの連絡が時間を気にせずお知らせできるので大変助かっています。
- ・すぐに連絡できるようになり便利です。(同様の意見が3名)
- ・ものすごく便利になりました。ありがたいです。調子に乗って日頃の家庭の愚痴まで送ってしまいそうな安心感があります。
- ・電話連絡で伝えられない時や急ぎでの書類などの確認を写真添付ですぐに連絡確認ができるようになって助かりました。

* その他のご意見

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。満足度については息子の意見を重視して書きました。その他は息子と一緒に話しながら記入させていただきました。今後もよろしくお願いします。
- ・ラインでその月の行事予定、給食予定などが掲示板で送られてくると便利かな～と思います。
- ・コロナの状況が落ち着いたら、保護者会など開けたら機会を作っていただけたらと思います。子供たちの育児相談や生活状況などアドバイスをいただいたり、いろんな話が聞ければと思っています。