

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

キッズステーションあいの・放課後等デイサービス事業(16名/16名)

令和5年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
安全への配慮・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され安全に配慮されていますか	16	0	0	0
	②	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	1	0	2
	③	職員の配置数は適切と思われますか	14	2	0	0
	④	職員は送迎や外出において安全運転や安全点検に努めていますか	16	0	0	0
	⑤	事業所は感染症に対するの対策をとっていますか	15	1	0	0
適切な支援の提供	⑥	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	16	0	0	0
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	16	0	0	0
	⑧	学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	13	3	0	0
	⑨	多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	15	1	0	0
	⑩	社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	11	0	0	5
保護者への説明等	⑪	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	16	0	0	0
	⑫	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	16	0	0	0
	⑬	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	16	0	0	0
	⑭	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	14	2	0	0
	⑮	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1	0	0
	⑯	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	9	3	0	4
	⑰	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	13	1	0	2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	⑱	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	15	1	0	0
	⑲	個人情報に十分な配慮がなされていますか	16	0	0	0
非常時等の対応	⑳	防犯マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか	10	1	0	5
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	1	0	5
	㉒	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	14	0	0	2
	㉓	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	16	0	0	0
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしていますか	16	0	0	0
	㉕	事業所の支援に満足していますか	16	0	0	0
	㉖	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	16	0	0	0
	㉗	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	16	0	0	0

* SNS(Facebook、Instagram)で活動の様子など情報を発信しているのはご存じですか？

・知っている(9名) ・知らない(6名) ・無記入1名

知っていると答えた方で、見られたことはありますか？

・いつも見ている(5名) ・時々見ている(3名) ・見たことがない

*その他ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

・今のままで十分満足です。職員さんにもいつもよくしてもらっています。ありがとうございます。

・休日の時でも「くまさんに行きたい」と言うので「毎日楽しいんだなあ」と思います。

・いつもお世話になっております。一緒に子供のことを考えてくださったりとても心強いです。

・夏休みなど親が仕事でどこにも連れて行けないので、いろいろなところに連れて行ってもらって感謝しています。

・非常時の対応で、「災害があった際の避難先や連絡方法などをまとめて作成したもの」を保護者に配布していただければ、こちらも何かあった際に無間な連絡をせず、冷静に対応できると思います。

ご協力ありがとうございました

児童発達支援サービス評価表(保護者等向け)

キッズステーションあいの・児童発達支援事業(6名/6名)

令和5年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
安全への配慮・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され安全に配慮されていますか	5	0	0	1
	②	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	0	0	0
	③	職員の配置数は適切と思われますか	5	0	0	1
	④	職員は送迎や外出において安全運転や安全点検に努めていますか	5	0	0	1
	⑤	事業所は感染症に対するの対策をとっていますか	6	0	0	0
適切な支援の提供	⑥	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	6	0	0	0
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	6	0	0	0
	⑧	保育園やこども園との連携は図られていますか	6	0	0	0
	⑨	多彩なプログラムが用意され、満足度のわからないようになっていますか	6	0	0	0
保護者への説明等	⑩	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	6	0	0	0
	⑪	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	6	0	0	0
	⑫	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	6	0	0	0
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	6	0	0	0
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6	0	0	0
	⑮	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	4	2	0	0
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	5	0	0	1
	⑰	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	6	0	0	0

	⑱	個人情報に十分な配慮がなされていますか	5	0	0	1
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
非常時等の 対応	⑲	防犯マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか	3	0	0	3
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	0	0	3
	㉑	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	3	0	0	3
	㉒	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	5	0	0	1
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	0	0	0
	㉔	事業所の支援に満足していますか	6	0	0	0
	㉕	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	6	0	0	0
	㉖	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	6	0	0	0

***その他ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください**

・いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます。

ご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

アクティビティセンターあいの(28名/28名)

令和5年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
安全への配慮・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され安全に配慮されていますか	19	9	0	0
	②	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22	4	1	1
	③	職員の配置数は適切と思われますか	24	0	0	4
	④	職員は送迎や外出において安全運転や安全点検に努めていますか	25	0	0	3
	⑤	事業所は感染症に対するの対策をとっていますか	24	1	0	3
適切な支援の提供	⑥	職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	26	0	0	2
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	25	1	0	2
	⑧	学校で作成される教育支援計画との連携は図られていますか	18	4	0	6
	⑨	多彩なプログラムが用意され、平日・休日・長期休暇等に応じて柔軟に取り組んでいますか	25	1	0	2
	⑩	社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	16	3	0	9
保護者への説明等	⑪	職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	28	0	0	0
	⑫	職員の対応(言葉遣いや電話対応等)は適切ですか	28	0	0	0
	⑬	個別支援計画の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	25	3	0	0
	⑭	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	27	1	0	0
	⑮	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	4	0	2
	⑯	保護者が参加できる研修や行事の機会がありますか	16	7	2	3
	⑰	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	23	0	0	5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	⑱	定期的に広報誌やホームページ等で、活動の様子や行事予定、事業に関する自己評価の結果等の情報を子どもや保護者に対して発信されていますか	26	0	1	1
	⑲	個人情報に十分な配慮がなされていますか	25	0	0	3
非常時等の対応	⑳	防犯マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか	16	3	3	7
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	2	0	5
	㉒	重大な災害の発生や台風の接近により危機が見込まれる場合、安全の確保ができていますか	25	1	0	2
	㉓	子どもの事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	25	0	0	3
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	4	0	0
	㉕	事業所の支援に満足していますか	28	0	0	0
	㉖	事業所の設備(建物・車等)に満足していますか	21	4	1	2
	㉗	事業所の備品(教材・遊具等)に満足していますか	24	2	0	2

* SNS(Facebook、Instagram)で活動の様子など情報を発信しているのはご存じですか？

・知っている(15名) ・知らない(7名) ・無記名(6名)

知っていると答えた方で、見られたことはありますか？

・いつも見ている(2名) ・時々見ている(10名) ・見たことがない(3名)

*その他ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。最近は「行きたくない」と言うこともなく楽しく行かせていただいています。
- ・感謝しかありません。
- ・子供はすごく満足していると言ってますが利用日数は増やしたいと言っていました。(特に長期休み)

ご協力ありがとうございました