

## 放課後等デイサービス評価表(事業者等向け自己評価)

キッズステーションあいの(5名)

令和4年9月実施

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                              | 2  | 3             | 0   | 0     | ・個別に静かに落ち着ける所があればいいと思う時がある                     |
|                  | ② | 職員の配置数は適切であるか   | 2  | 2             | 0   | 0     | ・支援の面、送迎等あと一人居たらと思う時があります<br>・送迎の為職員が一人になる時がある |
|                  | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                       | 4  | 1             | 0   | 0     |  |
| 業務改善             | ④ | 業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか              | 3  | 2             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑤ | 保護者向け評価表等を活用することにより、保護者等の意見等を把握し業務改善につなげているか            | 5  | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑥ | この自己評価表の結果を、事業所の広報誌やホームページ等で公開しているか                     | 3  | 1             | 0   | 1     |  |
|                  | ⑦ | 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか                             | 5  | 0             | 0   | 0     |  |
| 適正な<br>支援の<br>提供 | ⑧ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか    | 3  | 1             | 0   | 1     |  |
|                  | ⑨ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか               | 3  | 1             | 0   | 1     |  |
|                  | ⑩ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                   | 3  | 2             | 0   | 1     |  |
|                  | ⑪ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                 | 3  | 2             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑫ | 多彩なプログラムを用意し、平日・休日・長期休暇に応じてきめ細やかに且つ柔軟に取り組んでいるか          | 3  | 2             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑬ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか             | 3  | 1             | 0   | 1     |  |
|                  | ⑭ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか      | 2  | 3             | 0   | 0     | ・打合せはしているが役割分担まで細かいことはできていない                   |
|                  | ⑮ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか | 2  | 3             | 0   | 0     | ・勤務時間が異なるので出来ていない                              |

|              |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                             |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|
| 適正な支援の提供     | ⑯ | 日々の支援に関して正しく記録を取るところを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                            | 4  | 1             | 0   | 0     |                                 |
|              | ⑰ | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか                                 | 4  | 1             | 0   | 0     |                                 |
|              | ⑱ | ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか                                    | 3  | 1             | 0   | 1     |                                 |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                  | 5  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|              | ⑳ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の情報交換、下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 5  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|              | ㉑ | 医療的ケアが必要な子どもを受けける場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか                             | 3  | 2             | 0   | 0     |                                 |
|              | ㉒ | 就学前に利用していた保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                  | 0  | 4             | 0   | 1     | ・今年度はコロナの影響などもあり出来ていない          |
|              | ㉓ | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、支援内容等の情報共有をしているか              | 2  | 2             | 0   | 1     | ・今年度はコロナの影響などもあり出来ていない          |
|              | ㉔ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                        | 5  | 0             | 0   | 0     | ・昨年度に続き、今年度も研修の機会を設けている         |
|              | ㉕ | 社会資源の利用等、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 0  | 3             | 2   | 0     |                                 |
|              | ㉖ | 自立支援協議会(子ども支援部会)等へ積極的に参加しているか  | 3  | 1             | 0   | 1     |                                 |
|              | ㉗ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                       | 5  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|              | ㉘ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                     | 1  | 0             | 3   | 1     |                                 |
| 保護者への説明責任等   | ㉙ | 実習生やボランティア等の受入れを積極的に行っているか   | 5  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|              | ⑳ | 運営規定、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか                                   | 3  | 0             | 0   | 2     |                                 |
|              | ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適宜応じ、必要な助言と支援を行っているか                             | 5  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|              | ㉒ | 保護者が参加できる研修や行事の機会により、保護者同士の連携を支援しているか                                | 0  | 2             | 3   | 0     | コロナが収まったら保護者様が参加できる行事が行えたらと思います |

|            |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|
| 保護者への説明責任等 | ③③ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか                               | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか   | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ③⑥ | 障がいのある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか  | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ③⑦ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の情報交換、下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか           | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
| 非常時等の対応    | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                               | 3  | 1             | 0   | 1     |     |
|            | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか   | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 5  | 0             | 0   | 0     |     |
|            | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか | 2  | 1             | 0   | 2     |     |
|            | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  | 4  | 1             | 0   | 0     |     |
|            | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか   | 5  | 0             | 0   | 0     |     |

※何かご意見などあれば記入されてください。

・コロナで様々な行事や研修が中止されていましたが、少しずつ再開されつつあります。コロナで感染症対策や、今まで行っていなかった配慮など学ぶことも多かったので、それを活かし、さらに支援力を高められるよう日々の支援の中でも職員同士意見を出しあったり、情報共有しながら努力し、可能な範囲で研修など学びの機会が少しずつ増えていくといいなと思います。

放課後等デイサービス評価表(事業者等向け自己評価)

アクティビティセンターあいの(7名)

令和4年9月実施

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                              | 4  | 2             | 1   | 0     | ・工夫して食堂等も使っている<br>・2か所に分かれて支援している時はよいが狭いと感じる時もある |
|                  | ② | 職員の配置数は適切であるか   | 3  | 4             | 0   | 0     |  |
|                  | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                       | 1  | 5             | 2   | 0     |  |
| 業務改善             | ④ | 業務改善を図るためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか              | 3  | 0             | 1   | 3     |  |
|                  | ⑤ | 保護者向け評価表等を活用することにより、保護者等の意見等を把握し業務改善につなげているか            | 4  | 0             | 1   | 2     | 保護者の意見は口答で知らされる                                  |
|                  | ⑥ | この自己評価表の結果を、事業所の広報誌やホームページ等で公開しているか                     | 2  | 0             | 0   | 5     |  |
|                  | ⑦ | 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか                             | 5  | 0             | 1   | 1     |  |
| 適正な<br>支援の<br>提供 | ⑧ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか    | 4  | 1             | 0   | 2     |  |
|                  | ⑨ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか               | 2  | 1             | 0   | 4     |  |
|                  | ⑩ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                   | 5  | 1             | 0   | 1     | 個に選択させるのはありますがあまりにも支援の在り方がフリーダムすることもある           |
|                  | ⑪ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                 | 5  | 1             | 0   | 1     | 活動内容が固定されていても支援する目標がきっちり考えて(抑えられていると)いいのでは       |
|                  | ⑫ | 多彩なプログラムを用意し、平日・休日・長期休暇に応じてきめ細やかに且つ柔軟に取り組んでいるか          | 5  | 2             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑬ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか             | 5  | 2             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑭ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか      | 7  | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑮ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか | 5  | 1             | 1   | 0     |  |

|              |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見             |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----------------|
| 適正な支援の提供     | ⑯ | 日々の支援に関して正しく記録を取るところを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                            | 6  | 0             | 0   | 1     |                 |
|              | ⑰ | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか                                 | 7  | 0             | 0   | 0     |                 |
|              | ⑱ | ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか                                    | 3  | 1             | 0   | 3     |                 |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                  | 5  | 0             | 0   | 2     |                 |
|              | ⑳ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の情報交換、下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 7  | 0             | 0   | 0     |                 |
|              | ㉑ | 医療的ケアが必要な子どもを受けるとは、子どもの主治医と連絡体制を整えているか                               | 0  | 1             | 0   | 6     | 医療的ケアが必要な児童がいない |
|              | ㉒ | 就学前に利用していた保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                  | 2  | 1             | 0   | 4     |                 |
|              | ㉓ | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、支援内容等の情報共有をしているか              | 5  | 1             | 0   | 1     |                 |
|              | ㉔ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                        | 5  | 0             | 1   | 1     |                 |
|              | ㉕ | 社会資源の利用等、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 1  | 3             | 0   | 3     | コロナの関係で機会がなかった  |
|              | ㉖ | 自立支援協議会(子ども支援部会)等へ積極的に参加しているか  | 2  | 2             | 1   | 2     |                 |
|              | ㉗ | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                       | 7  | 0             | 0   | 0     |                 |
|              | ㉘ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                     | 2  | 1             | 1   | 3     |                 |
| 保護者への説明責任等   | ㉙ | 実習生やボランティア等の受入れを積極的に行っているか   | 5  | 1             | 0   | 1     |                 |
|              | ⑳ | 運営規定、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか                                   | 6  | 0             | 0   | 1     |                 |
|              | ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適宜応じ、必要な助言と支援を行っているか                             | 5  | 0             | 0   | 2     | チーフが実施している      |
|              | ㉒ | 保護者が参加できる研修や行事の機会により、保護者同士の連携を支援しているか                                | 0  | 2             | 1   | 4     | コロナで実施できていない    |

|            |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                             |
|------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ③③ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 4  | 1             | 0   | 2     | 保護者からの苦情を他の職員はわかっても本人が知らないこともある |
|            | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか                               | 6  | 0             | 0   | 1     |                                 |
|            | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか   | 7  | 0             | 0   | 0     |                                 |
|            | ③⑥ | 障がいのある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか  | 5  | 0             | 0   | 2     | 保護者が迎えに来られるときはその日の様子は話している      |
|            | ③⑦ | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の情報交換、下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか           | 6  | 0             | 0   | 1     |                                 |
| 非常時等の対応    | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                               | 6  | 0             | 0   | 1     |                                 |
|            | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか   | 6  | 0             | 0   | 1     |                                 |
|            | ④① | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 6  | 0             | 0   | 1     |                                 |
|            | ④② | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか | 4  | 0             | 0   | 3     |                                 |
|            | ④③ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  | 5  | 1             | 0   | 1     |                                 |
|            | ④④ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか   | 5  | 1             | 0   | 1     |                                 |

※何かご意見などあれば記入されてください。

・適切な支援の提供について

その日その日の子供の活動の選択もあるし、職員の考え方もある中で支援の在り方として「したくなかったらしなくてもよい～」などの声掛けがあっても「一つの方法として」いいのかな～と思いますが、その言葉かけの後の支援をどう押さえるかが大切であると思う。そのままの状況で過ごさせていることが多いので…

放課後等デイサービス評価表(相談支援事業所等向け)

令和4年9月実施

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                          |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切と思われますか                                 | 7  | 1             | 0   | 1     |                              |
|             | ② | 職員の配置数は適切であると思われますか   | 8  | 0             | 0   | 1     |                              |
|             | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか                       | 9  | 0             | 0   | 0     |                              |
| 業務改善        | ④ | 訪問時の職員の対応は適切ですか   | 9  | 0             | 0   | 0     | 笑顔で挨拶していただいています              |
|             | ⑤ | 定期的に広報誌やSNSを通じて、情報を発信しているのをご存じですか                             | 9  | 0             | 0   | 0     | 広報誌を毎回とても楽しみにしています           |
|             | ⑥ | 個人情報に十分な配慮がなされていると思われますか                                      | 8  | 0             | 0   | 1     |                              |
| 関係機関との連携    | ⑦ | サービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していると思われますか                | 8  | 1             | 0   | 0     |                              |
|             | ⑧ | 学校や関係機関との情報共有、連絡調整を適切に行っていると思われますか                            | 8  | 0             | 0   | 1     |                              |
|             | ⑨ | 就学前に利用していた保育所や認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めていると思われますか     | 4  | 1             | 0   | 4     | 対象となる子供さんを担当していないのでわかりません    |
|             | ⑩ | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、支援内容等の情報共有をしていると思われますか | 4  | 0             | 0   | 5     | 担当しているケースで移行された方がいないのでわかりません |
|             | ⑪ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていると思われますか           | 3  | 1             | 0   | 5     | コロナの状況下でどのようにされているのかわかりません   |
|             | ⑫ | 社会資源の利用等、障がいのない子どもと活動していると思われますか                              | 4  | 0             | 1   | 4     |                              |
|             | ⑬ | 自立支援協議会(子ども支援部会)等へ積極的に参加していると思われますか                           | 7  | 0             | 0   | 2     |                              |
|             | ⑭ | サービスの内容や子供が置かれている状況等に変化が生じた場合すぐに関係機関等へ連絡していますか                | 9  | 0             | 0   | 0     |                              |
|             | ⑮ | 日頃から子供の状況を保護者や関係機関と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていると思われますか     | 9  | 0             | 0   | 0     |                              |

裏面へ続く

|            |   |   |   |   |   |   |  |
|------------|---|---|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明責任等 | ⑯ | 運営規定、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っていると思われませんか       | 8 | 0 | 0 | 1 |  |
|            | ⑰ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適宜応じ、必要な助言と支援を行っていると思われませんか | 9 | 0 | 0 | 0 |  |
|            | ⑱ | 保護者が参加できる研修や行事の機会により、保護者同士の連携を支援していると思われませんか    | 2 | 2 | 0 | 5 |  |

\* その他ご意見がありましたら、ご自由に記入をお願いします

- ・地域資源を活かした活動がなされていると思います。今後とも充実した支援の提供よろしくをお願いします。
- ・家庭の事情などに応じた対応をしてくださっているので大変ありがたいです。
- ・担当している子が一人しかおらずわからないことが多くてすみません。

\*一事業所様より「当事業所は他事業所の評価をするに値しません」と辞退されています。

ご協力ありがとうございました