

生活介護・短期入所 サービス評価表（利用者様・ご家族向け）

* 事業所名：ケアステーションあいの

* 実施日：令和3年1月～2月

* 回答率：90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答
環境・ 体制整備	① 法人の基本理念や事業所の方針を知っていますか	20	7	8	4	2
	② 活動や生活のスペースは十分に保たれ安全に配慮されていますか	30	2	1	6	2
	③ 事業所はスロープや手すりの設置などバリアフリーに配慮していますか	28	1	0	10	2
	④ 事業所は整理整頓されていますか	29	1	1	6	4
	⑤ 事業所内は清潔ですか	32	2	0	5	2
	⑥ 職員の配置数は適切と思われますか	21	8	0	9	3
	⑦ 職員の対応（言葉遣いや電話対応等）は適切ですか	37	4	0	0	0
	⑧ 職員は気持ちの良いあいさつを行っていますか	37	3	0	1	0
	⑨ 事業所は感染症に対しての対策をとっていますか	36	2	0	1	2
適切な 支援の 提供	⑩ 職員は専門性をもって適切に支援を行っていますか	29	4	0	7	1
	⑪ 利用者様やご家族のニーズが客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	35	1	0	4	1
	⑫ ご家庭や関係機関との連携は図られていますか	30	7	0	3	1
	⑬ 利用者様の意思を尊重した多彩なプログラムが用意され、柔軟に取り組んでいますか	33	3	0	3	2
	⑭ 職員は丁寧な支援を行っていますか	33	6	0	2	0
	⑮ 職員は気軽に相談できる雰囲気ですか	31	6	2	2	0
	⑯ 社会資源の利用やイベントへの参加など、地域交流の機会がありますか	21	8	3	5	4
ご本人・ ご家族 への説明等	⑰ 個別支援計画の内容、利用料などについて丁寧な説明がありましたか	36	2	1	0	2
	⑱ 日頃から話し合う機会をもち、利用者様の支援について共通理解ができていますか	28	7	0	4	2
	⑲ 支援や活動の様子など情報を適切に伝えていきますか	32	5	1	1	2
	⑳ 利用者様やご家族からの苦情について体制を整備し、周知・説明を行い、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	24	6	1	9	1
	㉑ 定期的に広報誌やホームページなどで活動の様子や行事予定、事業に関する報告などの情報を発信していますか	35	3	0	2	1

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答
	②② プライバシーに十分な配慮がなされていますか	29	2	1	7	2
非常時等の 対応	②③ 事業所は緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者様やご家族に周知・説明されていますか	26	2	0	9	4
	②④ 事業所は非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	2	0	11	2
	②⑤ 事業所は重大な災害の発生や台風の接近により危険が見込まれる場合、情報の発信や安全の確保ができていますか	33	0	1	5	2
	②⑥ 利用者様の事故やケガ、健康状態の急変時は速やか且つ適切に対応していますか	34	0	0	5	2
	②⑦ 利用者様は通所を楽しみにしていますか	33	5	1	2	0
満足度	②⑧ 事業所の支援に満足していますか	32	8	0	1	0
	②⑨ 事業所の設備（建物・送迎車両など）に満足していますか	35	3	0	2	1
	③⑩ 事業所の備品（運動・リハビリ器具や作業活動のための備品など）に満足していますか	25	6	1	6	3

【その他のご意見】

- ・毎日通所していますが、事業所で出来る事を最大限やって下さっているの安心しています
- ・朝の送迎時、朝の状態をお話する時間がほしいです。急がれている時があります
- ・コロナ禍でイベント参加の中止が多いです
- ・職員の対応について表情や言葉がない方がいます
- ・月3回ですが、くまさん！と言いながら毎回楽しみにしています
- ・楽しみに通所していて、休日まで窓辺でまっています
- ・作業が自分に合っているとのことで、やりがいを感じているようです
- ・気持ちよく挨拶をされない職員さんがいました
- ・支援員の皆さんには良くして頂いていると思うので、何も言う事は無いです
- ・よく声掛けを行ってくださる職員さんとそうでない方がいらっしゃいます。
良くして下さる職員さんには話しかけやすいし、相談もしやすいです
- ・丁寧な口腔ケアやゼリーによる水分摂取などとてもありがたいです